

プライバシーポリシー

オフィス里地里山（以下「当事業者」といいます。）は、お客様が安心して当事業者の運営するオンラインサービス「里地里山プラットフォーム・いばらき+」（以下「本サービス」といいます。）を利用いただけるよう、下記の「プライバシーポリシー」に基づき、お客様の個人情報を取り扱います。お客様が本サービスを利用いただいた場合、下記「プライバシーポリシー」に同意されたものとみなします。なお、当事業者は、下記の「プライバシーポリシー」に付加し、又は別途、個人情報の取扱いに関して定める場合がありますので、ご注意ください。

第1条 当事業者の名称・住所

オフィス里地里山 杉本 史生

〒316-0006 茨城県日立市末広町4丁目6番7号

第2条 総則

1. 当事業者は、利用者情報の保護実現のため、個人情報保護法及びその他関連する法令等を遵守し、個人情報を含む利用者情報の適切な取扱い及び保護に努めます。
2. 本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、本サービスの利用に関し適用されます。また、当事業者が、当事業者の運営するウェブサイトに掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は本サービスに関する利用規約等において利用者情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
3. 本サービスにおいて当事業者以外の第三者が提供するサービスと提携する場合（以下、提携するサービスを「提携サービス」といいます。）、提携サービスその他当事業者以外の者が提供するサービス（以下、まとめて「外部サービス」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。外部サービスにおける利用者情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

第3条 定義

1. 「個人情報」とは『個人情報保護法』第2条第1項の定義に則り、お客様個人を識別できる情報をいい、下記を含むものとします。
 - (1) 氏名、生年月日、性別、職業、その他の特定の個人を識別することができる情報
 - (2) 特定の個人情報に結びついて使用される住所、電話番号、アカウント情報（メールアドレス及びパスワード等）、クレジットカード、ニックネームなどの情報
 - (3) 個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢、その他個人に関する属性情報
2. 「利用情報」とは、本サービスの利用に関する以下の情報をいうものとします。
 - (1) お客様がご利用になった本サービスの内容、ご利用日時、ご利用回数、本サービス利用時のお客様の挙動などのご利用内容・履歴・状況に関する情報

- (2) お客様の位置情報
- (3) お客様が本サービスに掲載・発信した投稿、写真、コメント、評価その他の情報
- (4) お客様が本サービスを通じて任意に入力、又は提供する情報
- (5) その他、本サービスのご利用時に当事業者が収集する情報

ア 端末情報

当事業者は、利用者が端末又は携帯端末上で本サービスを利用する場合、本サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、利用者が使用する端末情報（端末を識別可能な ID 情報等）を収集することがあります。

イ ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報

当事業者は、本サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、本サービスの利用時に自動で生成、保存される IP アドレス、利用者からのリクエスト日時、本サービス内での操作履歴の情報や、利用者のサービス利用状況に関する情報を収集することがあります。

ウ 支払情報

当事業者は、決済処理のため、本サービス内での支払情報を取得する他、第三者の決済サービス会社に当該処理を委託する場合には、当該サービス会社に提供された請求情報、支払情報等その他決済にかかる情報を収集する場合があります。

エ Cookie 及び匿名 ID

本サービスにおいて、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookie とは、ウェブサーバが利用者のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookie は、利用者のコンピュータを識別することはできますが、利用者個人を識別することはできません。なお、電子端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、本サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

オ 外部サービスとの連携により取得する情報

外部サービスで利用者が利用する ID 及びその他外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報を取得することがあります。

第4条 取得情報の収集方法

当事業者は、本サービスをご利用になるお客様の個人情報及び利用情報（以下、取得情報）を以下の方法により、収集させていただく場合がございます。

- (1) 本サービス上で情報をお客様自身に入力していただき、取得情報を収集させていただきます。
- (2) 当事業者に対し、お客様から電子メール、郵便、書面等で情報を提供いただくことにより、取得情報を収集させていただきます。
- (3) お客様が本サービスを利用された際に履歴、お客様が利用される URL、ブラウザや携帯電話の種類や IP アドレス、お客様の位置情報、外部サービスとの連携により得る情報などの取得情報を収集させていただく場合がございます。

第5条 取得情報の適正管理

当事業者にて取得情報を管理・利用する業務に従事する者は、お客様の取得情報について厳重に管理を

行い、個人情報への不当なアクセス、紛失、漏洩、改ざん等が起きないように、取得情報の取扱に十分な注意を払い、その業務に努めます。

第6条 取得情報の利用目的

取得情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、または以下の目的のために、取得情報を利用させていただきます。

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) 本サービスを利用する際に必要な情報入力を簡略化するため
- (3) 本サービスに関する各種連絡（ご請求、お支払いとその確認等）、情報提供を行うため
- (4) 本サービスや新サービス、その他各種サービスを案内するため
- (5) 本サービスに関する調査のご協力を依頼し、その結果等を報告するため
- (6) 取得情報を統計的に処理した情報を集約し、調査結果として公表するため
- (7) 本サービスをより満足いただけるよう内容を改善するため、又は本サービスの運営上のトラブル解決のため
- (8) 本サービス上の広告媒体において、当事業者あるいは第三者の広告を表示するため

第7条 取得情報の第三者提供

1. 当事業者は、原則として、利用者本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 利用者本人の同意を得て提供する場合
 - (2) 法令に基づく場合
 - (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (6) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により利用者の個人情報を含む事業の承継がなされる場合
2. 当事業者は、利用者の同意に基づき個人情報を第三者に提供した場合、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。

- (1) 利用者から事前の同意を得ていること
 - (2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項
 - (3) 当該個人情報によって識別される者の氏名その他のその者を特定するに足りる情報
 - (4) 当該個人情報の項目
3. 当事業者は、個人情報保護委員会に届け出た場合には、第1項の規定にかかわらず、第三者に対し、第三者への提供を利用目的として、第3条第1項第3号の利用者する情報の項目に含まれる個人情報

報を、電子メールで送付する等の方法により、提供することができます。ただし、利用者が自身の個人情報について第三者に提供することを希望しないときは、本ポリシーに定めるところに従い当事業者にお申し付けいただければ、第三者への提供を停止いたします。

4. 前項の規定に基づき、当事業者が、個人情報を第三者に提供した場合には、以下の事項に関する記録を作成し、保管します。
 - (1) 当該個人情報を提供した年月日
 - (2) 当該第三者の氏名又は名称その他の当該第三者を特定するに足りる事項
 - (3) 当該個人情報によって識別される者の氏名その他その者を特定するに足りる情報
 - (4) 当該個人情報の項目

第8条 個人情報の取扱いの委託

当事業者は、利用目的の達成に必要な範囲内において、利用者から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当事業者は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第9条 共同利用

当事業者は、提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要範囲において、利用者から取得した個人情報を共同利用することがあります。この場合、当事業者は、あらかじめ、共同して利用する情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、当該情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称を公表するものとします。

第10条 情報収集モジュール

本サービスには、本サービスの利用状況及び本サービスを含むサービスに関する広告効果等の情報を解析するため、当事業者が選定する情報収集モジュールを組み込む場合があります。これに伴い、当事業者は、情報収集モジュールの提供者に対し利用者情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなく利用者情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

第11条 行動ターゲティング広告

1. 当事業者は、当事業者又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告（利用者のニーズないし興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。）の実施のため、本サービス又は提携サービスの提供に際し、前条に定める情報収集モジュールを利用して、以下の情報を収集し、これを蓄積又は利用することがあります。
 - (1) 行動履歴及びサービス利用状況に関する情報（本サービスの利用履歴等、それを蓄積することにより利用者のニーズや興味、関心の分析に供することができる情報で、特定の個人を識別するに至らないものをいいます。）
 - (2) 端末情報

2. 当事業者は、前項に基づき収集した情報を、利用者のニーズないし興味、関心に合わせてカスタマイズした最適な広告を配信することにより、利用者に有益な情報を届けることを目的として、行動ターゲティング広告を配信する事業者（以下「広告配信事業者」といいます。）に提供することがあります。
3. 広告配信事業者による各情報の取扱いについては、広告配信事業者の定めるプライバシーポリシーその他の条件に従うものとします。

第12条 個人情報の変更

お客様は、自らの個人情報において不正確な情報が存在する場合には、適時に訂正をしてください。個人情報のうち、市町村などの名称および郵便番号、金融機関の名称あるいはクレジットカードの有効期限など、商品のお届けやご請求を行う上で支障がある情報に変更があった場合には、当事業者において、登録されている個人情報を変更させていただく場合があります。

第13条 個人情報の管理、及びセキュリティ

当事業者では、収集させていただいた取得情報を、一般のユーザーがアクセスできない環境下にあるサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

第14条 免責・注意事項

1. 当事業者は、本サービスのリンクされている他の事業者または個人のウェブサービスにおけるお客様の取得情報等の保護に関しまして、一切の責任を負いません。お客様ご自身にて当該サービスの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願いいたします。
2. ハッカー等による不当な行為により、お客様および第三者に損害が生じた場合に関しまして、当事業者は一切の責任を請け負いません。
3. お客様に対して、ご本人確認をするための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

第15条 法令の遵守、プライバシーポリシーの改善

当事業者が保有する個人情報に関して適用される法令、ガイドライン等を遵守するとともに、適切な運用が実施されるよう管理と必要な是正を行い、個人情報保護の取組みを継続的に見直し、改善していきます。お客様は本サービスにアクセスするか、当事業者のサービスをご利用になる前に、最新のプライバシーポリシーをご確認ください。

第16条 個人情報の開示、訂正等の請求

当事業者は、保有する個人情報について、個人情報保護法に基づく開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去等の請求があった場合、請求された方が本人であることを確認した後、個人情報保護法に従って対応いたします。

第17条 本ポリシーの変更

1. 当事業者は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更後の本ポリシーについては、本サービス上又は当事業者の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行う場合は、別途当事業者が定める方法により、利用者の同意を取得します。

第18条 お問い合わせ窓口

個人情報の開示等のお申出、ご意見や質問、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いします。なお、ご来店は完全予約制で、事前のお申込みが必要です。

〒316-0006 茨城県日立市末広町4丁目6番7号

オフィス里地里山 E-mail : satochisatoyama8@gmail.com

【2022年5月30日制定 2024年6月30日改定】